Conhece o

A Revolução nos Pagamentos

A **solução** ideal
para **simplificar**
e **diversificar**
as tuas **cobranças**

pay4all.ao

Sobre Nós

A PAY4ALL - Prestadora de Serviços de Pagamentos SA, sociedade de direito angolano, empresa pertencentes ao Grupo BAI na gestão da actividade de pagamentos móveis outros serviços financeiros, é licenciada pelo Banco Nacional de Angola sob a Licença Nº 426 como Instituição Financeira Não Bancária.

Com a missão de proporcionar um serviço financeiro a toda a população angolana, que fosse acessível, prático e fácil de usar, foi criado o é-kwanza, um serviço de transacções financeiras por via móvel. Uma carteira digital que oferece várias funcionalidades e permite realizar transferências, depósitos, pagamentos de serviços para empresas e individuais, levantamentos, fazer recargas de saldo de voz ou dados e compras, através de qualquer telemóvel e em diferentes canais, como APP, USSD e Web.

Actualmente, possuímos, em termos de números de carteiras (contas) registadas, mais de 1 milhão em nossa plataforma, entre clientes particulares, pequenas, médias e grandes empresas, incluindo empresas de referência no país.

Como complemento a este serviço, surgiu o produto É+.

pay4all

Sobre o é+

Um serviço de aceitação que permite aos comerciantes colectivos e singulares efectuarem cobranças e receberem clientes de redes diferentes disponíveis e receber os montantes em tempo real na sua wallet é-Kwanza.

O é+ dá aos comerciantes o poder de, a partir de uma única adesão, poder emitir cobranças para clientes do **é-Kwanza**, do **Multicaixa Express**, ou de qualquer Banco gerando **referências EMIS** à sua própria conveniência e sem limites.

pay4all

Desafios

Factores que nos motivaram a criar

Tempo para Onboarding de comerciantes

Um comerciante que queira ter uma conta bancária, criar uma entidade para receber pagamentos por referência e aceitar pagamentos do Multicaixa Express leva em média 2 à 3 meses para ter os processos acima em pleno funcionamento

Taxas e mais Taxas

Para comerciantes comuns, existe uma taxa mensal para manter um TPA, além das taxas associadas às transacções processadas por cada um dos dispositivos

Fraudes Crescentes

Havendo a necessidade de não incorrer a certos custos, alguns negócios têm adoptado as transferências tradicionais como forma de pagamento, o que tem resultado em perdas de receitas enormes resultantes de fraudes

Escassez de Soluções Plug-and-P(L)ay

A existência de quase nenhuma solução que permita aceitar pagamentos digitais sem o mínimo conhecimento de desenvolvimento, ou a necessidade de contratar terceiros para tornar operacional estas formas de pagamento, além da Instituição Financeira

pay4all

Como funciona?

Casos de uso para comerciantes e clientes

pay4all

Jornada

Cobranças com Multicaixa Express

1

Comerciante selecciona "Cobrar Multicaixa Express" nas opções de cobrança

2

É inserido o nº de telefone do cliente Multicaixa Express e o valor a pagar

3

Inicia o processo de cobrança a partir do é-Kwanza

COMERCIANTE

JORNADA DO CLIENTE NO PROXIMO SLIDE

pay4all

Jornada

Cobranças com Multicaixa Express

4

Cliente é notificado sobre o novo pagamento a partir da app Multicaixa Express

5

Cliente escolhe o cartão que pretende usar para finalizar o pagamento e confirma

6

Cliente insere o PIN para confirmar a compra

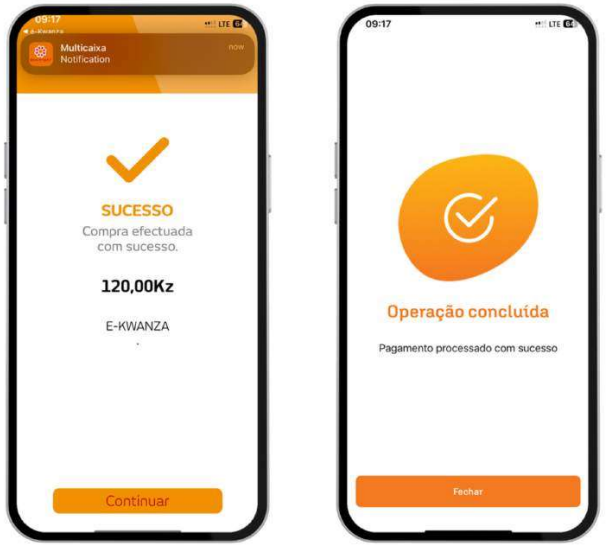
CLIENTE

CONFIRMAÇÃO DO PAGAMENTO

pay4all

Jornada

Cobranças com Multicaixa Express



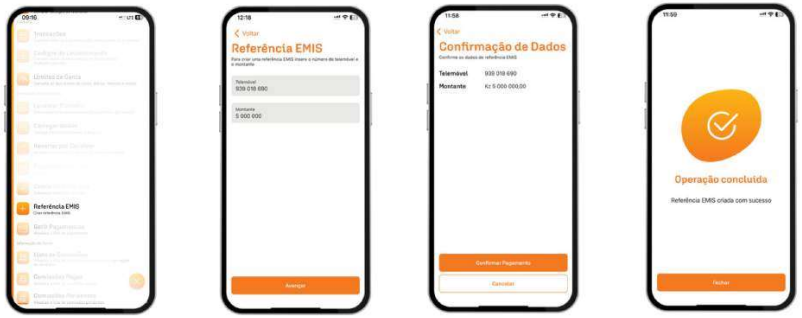
O pagamento é confirmado automaticamente para o Comerciante e para o Cliente final

pay4all

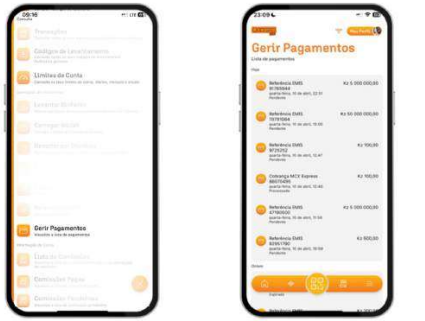
Jornada

Cobranças com Geração de Referêncis EMIS

1. Comerciante selecciona "Referência EMIS" nas opções de cobrança
2. É inserido o nº de telefone do cliente que será cobrado e o valor a pagar
3. Comerciante confirma os dados e confirma a cobrança
4. Cobrança emitida com sucesso



COMERCIANTE



COMERCIANTE

Na secção "Gerir Pagamentos" o comerciante poderá acompanhar em tempo real o estado de todas as referências que gerou e consultar se determinada cobrança se encontra Processada, Pendente, Expirada ou Cancelada

pay4all

Jornada

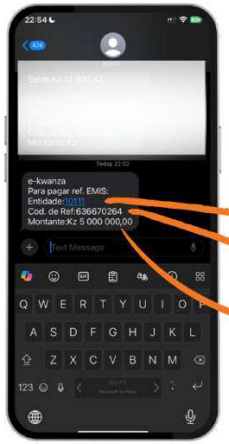
Cobranças com Geração de Referêncis EMIS

1

Cliente recebe a SMS com os dados para pagar

2

O cliente deverá ir à qualquer Mobile/Internet Banking de qualquer banco, ATM, ou Multicaixa Express



Escolher a opção: "Pagamentos" -> "Pagamentos por Referência" e preencher os dados com a informação da SMS recebida

ENTIDADE [10111]

REFERÊNCIA

MONTANTE

CLIENTE

pay4all

Jornada

Cobranças com é-Kwanza (Código QR)

1

O Comerciante abre o aplicativo do é-Kwanza e selecciona o botão do código QR

2

O Comerciante clica em "Definir Valor" e indica o valor da cobrança

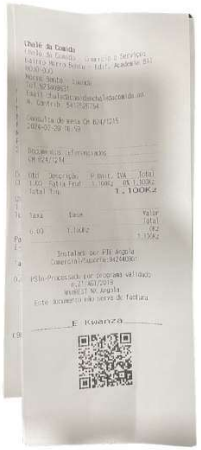
3

O Comerciante indica o valor da cobrança

4

O código QR com o valor indicado é disponibilizado para pagamento

COMERCIANTE



O pagamento pode igualmente ser efectuado a partir da leitura do código QR de uma factura emitida directamente do sistema de facturação com integração ao é+

pay4all

Jornada

Cobranças com é-Kwanza (Código QR)

1

Cliente abre o aplicativo do é-Kwanza e selecciona o botão do código QR

2

Cliente aponta a câmera para o código QR na máquina

3

Cliente verifica os dados e pressiona "Confirmar Pagamento"

4

Recebe a confirmação de pagamento bem-sucedido.

CLIENTE

O pagamento pode igualmente ser efectuado a partir da leitura do código QR de uma factura emitida directamente do sistema de facturação com integração ao é+

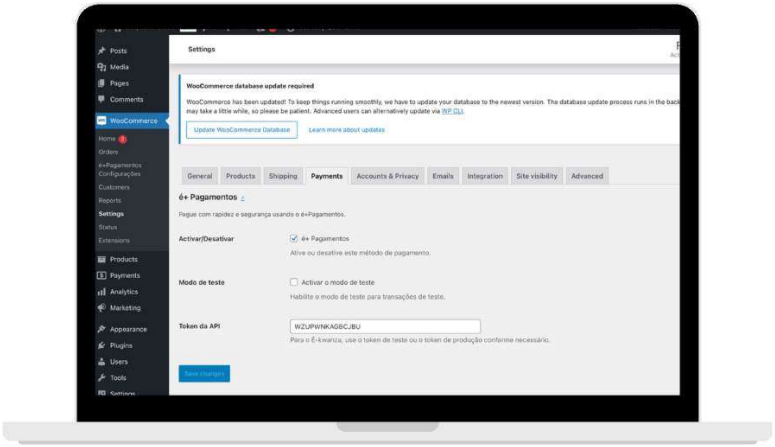
pay4all

Jornada

Cobranças em Websites Wordpress via plugin é+

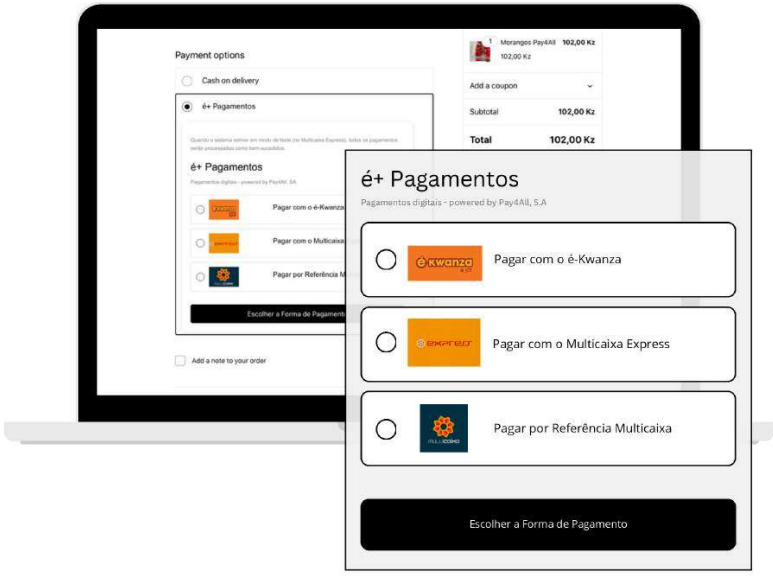
1

Comerciante instala o plugin no seu site em Wordpress e activa os pagamentos com o Token que partilhamos após o registo do mesmo junto à Pay4All



2

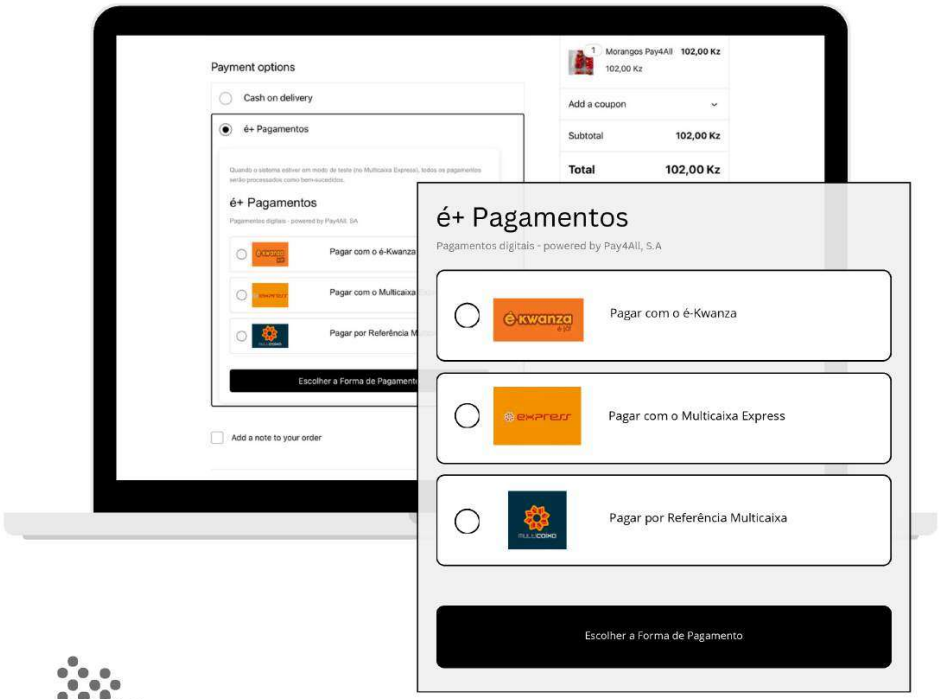
Ao finalizar as compras, o cliente selecciona "é+ pagamentos" e são apresentados os três métodos de pagamento aceites



Jornada

Cobranças em Websites Wordpress via plugin é+

1



O plug-in Wordpress foi criado para comerciantes individuais ou empresas que tenham os seus sites de comércio electrónico desenvolvidos nesta plataforma, de formas a evitar que sejam necessários desenvolvimentos ou qualquer suporte técnico especializado para activar os meios de pagamentos no website.

Após instalar o plug-in fornecido por nós, o comerciante escolhe os meios de pagamento que pretende habilitar, insere igualmente o Token que fornecemos no acto da adesão ao é-Kwanza, e passa a ter os meios de pagamento disponíveis no Website.

Att: Requer que o Woocommerce esteja instalado para gestão das compras

pay4all

Parceiros

Alguns dos Parceiros actuais a usar a solução

Alguns dos parceiros actualmente a usar o é+ como meio de aceitação presencial ou online

Proposta Comercial

0,5% como Taxa por Transacção

Oferecemos uma taxa mais atractiva que a taxa cobrada pelo TPA tradicional.

Formação e Suporte

Oferecemos total suporte para formação da equipa, e um membro da Pay4All alocado para prestar suporte nas suas instalações sempre que julgar necessário com a finalidade de acompanhar a sua equipa na fase de adaptação à nova plataforma.

Promoção Conjunta

Pretendemos realizar uma série de iniciativas com a finalidade de ajudar a gerar maior transaccionalidade aos serviços prestados por si, e de dar maior visibilidade à nossa parceria para estimular aos clientes existentes e potenciais a realizar transações a seu favor usando a nossa plataforma.

pay4all

Documentos Necessários

Para adesão ao serviço, requisitamos:

- Certidão comercial;
- Número de identificação fiscal;
- Documentação dos titulares legais;
- Dados bancários (preferencialmente Banco BAI);
- Número de telemóvel associado ao serviço;
- Preenchimento do formulário de adesão ao serviço

pay4all

Obrigado

Contacto:
b2b@pay4all.ao