PAY4ALL,
Sociedade Prestadora de Serviços de Pagamentos, SA.



Preçário

Pay4All, S.A.

Preçário é-Kwanza

Data de entrada em vigor: 01/10/2026

O Preçário das operações é-Kwanza pode ser consultado nos locais de atendimento ao público e no website www.e-kwanza.ao e www.pay4all.ao

Linha de atendimento: +244 923 166 499
Email: apoioaocliente@pay4all.ao
Endereço: Complexo Academia BAI,
Avenida Pedro de Castro Van Dunem Loy
Morro Bento, Talatona

PREÇÁRIO É-KWANZA

01 de Outubro 2026

ÍNDICE

PREÇÁRIO É-KWANZA 2

1. Preçário é-Kwanza Pessoa Singular 3
2. Preçário é-Kwanza Pessoa Singular – Fins Comerciais 6
3. Operações de Crédito 11
4. Cartões 15

1. Preçário é-Kwanza Pessoa Singular

Comissões	Valores sem imposto					
	%	MN	Valor anual	imposto	com imposto	condições
1.1. Pessoa Singular – Transferências/Envio de Dinheiro - Montante =<						
2 000,00	N/A	00,00	N/A	N/A	N/A	
5 000,00	N/A	00,00	N/A	N/A	N/A	
25 000,00	N/A	50,00	N/A	N/A	N/A	
50 000,00	N/A	100,00	N/A	N/A	N/A	
100 000,00	N/A	100,00	N/A	N/A	N/A	
300 000,00	N/A	150,00	N/A	N/A	N/A	
1 000 000,00	N/A	00,00	N/A	N/A	N/A	
1.2. Pessoa Singular - Levantamentos no Agente para Registados (Pessoa Singular) - (Montante =<)						
2 000,00	N/A	75,00	N/A	N/A	N/A	
5000,00	N/A	100,00	N/A	N/A	N/A	
25 000,00	N/A	250,00	N/A	N/A	N/A	
50 000,00	N/A	600,00	N/A	N/A	N/A	
100 000,00	N/A	900,00	N/A	N/A	N/A	

300 000,00	N/A	1 300,00	N/A	N/A	N/A	
1 000 000,00	N/A	3 000,00	N/A	N/A	N/A	
1 000 001,00	N/A	5 000,00	N/A	N/A	N/A	
1.3. Pessoa Singular - Levantamentos no Agente para não Registados (Pessoa Singular) - (Montante =<)						
2 000,00	N/A	150,00	N/A	N/A	N/A	
5 000,00	N/A	150,00	N/A	N/A	N/A	
25 000,00	N/A	350,00	N/A	N/A	N/A	
50 000,00	N/A	750,00	N/A	N/A	N/A	
100 000,00	N/A	975,00	N/A	N/A	N/A	
300 000,00	N/A	00,00	N/A	N/A	N/A	
1 000 000,00	N/A	00,00	N/A	N/A	N/A	
1 000 001,00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
1.4. Pessoa Singular - Levantamentos em ATM (Pessoa Singular) - (Montante =<)						
2 000,00	N/A	20,00	N/A	N/A	N/A	

5 000,00	N/A	100,00	N/A	N/A	N/A	
25 000,00	N/A	150,00	N/A	N/A	N/A	
50 000,00	N/A	250,00	N/A	N/A	N/A	
100 000,00	N/A	250,00	N/A	N/A	N/A	
300 000,00	N/A	00,00	N/A	N/A	N/A	
1 000 000,00	N/A	00,00	N/A	N/A	N/A	
1 000 001,00	N/A	00,00	N/A	N/A	N/A	
Outras despesas associadas						
Extrato, Consulta de Saldo, Alteração do Código, Dados de Conta	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	

2. Preçário é-Kwanza Pessoa Singular – Fins Comerciais

Comissões	Valores sem imposto					
	%	MN	Valor anual	imposto	com imposto	condições
1.1. Pessoa Singular Fins Comerciais– Transferências/Envio de Dinheiro - Montante =<						
2 000,00	N/A	00,00	N/A	N/A	N/A	
5 000,00	N/A	00,00	N/A	N/A	N/A	
25 000,00	N/A	50,00	N/A	N/A	N/A	
50 000,00	N/A	100,00	N/A	N/A	N/A	
100 000,00	N/A	100,00	N/A	N/A	N/A	
300 000,00	N/A	150,00	N/A	N/A	N/A	
1 000 000,00	N/A	00,00	N/A	N/A	N/A	
1 000 001,00	N/A	00,00	N/A	N/A	N/A	
1.2. Pessoa Singular Fins Comerciais - Levantamentos no Agente para Registados - (Montante =<)						
2 000,00	N/A	75,00	N/A	N/A	N/A	
5 000,00	N/A	100,00	N/A	N/A	N/A	

25 000,00	N/A	250,00	N/A	N/A	N/A	
50 000,00	N/A	600,00	N/A	N/A	N/A	
100 000,00	N/A	900,00	N/A	N/A	N/A	
300 000,00	N/A	1 300,00	N/A	N/A	N/A	
1 000 000,00	N/A	3 000,00	N/A	N/A	N/A	
1 000 001,00	N/A	5 000,00	N/A	N/A	N/A	
1.3. Pessoa Singular Fins Comerciais - Levantamentos no Agente para não Registados - (Montante =<)						
2 000,00	N/A	150,00	N/A	N/A	N/A	
5 000,00	N/A	150,00	N/A	N/A	N/A	
25 000,00	N/A	350,00	N/A	N/A	N/A	
50 000,00	N/A	750,00	N/A	N/A	N/A	
100 000,00	N/A	975,00	N/A	N/A	N/A	
300 000,00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
1 000 000,00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
1 000 001,00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	

1.4. Pessoa Singular Fins Comerciais - Levantamentos em ATM - (Montante =<)						
2 000,00	N/A	20,00	N/A	N/A	N/A	
5 000,00	N/A	100,00	N/A	N/A	N/A	
25 000,00	N/A	150,00	N/A	N/A	N/A	
50 000,00	N/A	250,00	N/A	N/A	N/A	
100 000,00	N/A	250,00	N/A	N/A	N/A	
300 000,00	N/A	00,00	N/A	N/A	N/A	
1 000 000,00	N/A	00,00	N/A	N/A	N/A	
1 000 001,00	N/A	00,00	N/A	N/A	N/A	
Outras despesas associadas						
Extrato, Consulta de Saldo, Alteração do Código, Dados de Conta	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	

Comissões	Valores sem imposto					
	%	MN	Valor anual	imposto	com imposto	condições
2.1. Pessoa Singular – Fins Comerciais – Aceitação é+						
2.1.1. Aceitação é+ (sobre o valor das transacções efectuadas)	1%	N/A	N/A	N/A	N/A	
Outras despesas associadas						
N/A						

Legenda: **MN** Moeda Nacional (Kwanza)

3. Operações de Crédito

3.1. Crédito ao Consumo

3.1.1. Crédito Na Mão é uma linha de crédito ao consumo pré-aprovada, disponibilizada na carteira é-Kwanza, destinada a clientes particulares com utilização activa e histórico transaccional mínimo de 180 dias, para despesas pessoais, aquisição de bens ou cobertura de imprevistos. Acesso: clientes entre os 18 e os 60 anos, nível 3 ou superior.

Comissões	Valores sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
Comissões iniciais						
3.1.1.1. Comissão de utilização	14,00%[1]	N/A	N/A	Isento[6]	N/A	Nota (1) e (6)
Comissões durante a vigência do contrato						
3.1.1.2. Processamento da prestação de crédito	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
3.1.1.3. Liquidação antecipada parcial	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Nota (2)
Comissões no termo do contrato						
3.1.1.4. Liquidação antecipada total	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Nota (2)
Taxa de juro	**TAN**		**TAEG**		**Acresce imposto**	**Outras condições**
Crédito Na Mão	N/A		108,59%		Isento	Notas (3), (4) e (5)
Outras despesas associadas						
N/A						

Legenda: TAN Taxa Anual Nominal | **TAEG** Taxa Anual de Encargos Efectiva Global | **MN** Moeda Nacional (Kwanza) | **IVA** Imposto sobre o Valor Acrescentado | **IS** Imposto de Selo

Notas:

(1) Cobrança única (flat), incide sobre o montante de crédito utilizado, no momento da utilização;
(2) O cliente pode liquidar o crédito, parcial ou totalmente, a qualquer momento, directamente pela App é-Kwanza, sem aviso prévio e sem custos;
(3) Taxa de juro de mora: incide sobre o capital vencido – 7% a.a.;
(4) Montante do crédito: mínimo Kz 6 000,00 e máximo Kz 60 000,00;
(5) Prazo da operação: até 4 meses, renováveis (modalidade revolving), com reembolso em até 4 prestações mensais constantes;
(6) Isento de IVA e de Imposto de Selo, nos termos do Artigo 35.º da Lei n.º 14/25, de 30 de Dezembro (transacções efectuadas através de plataformas de pagamento autorizadas pelo BNA).

3.1. Crédito ao Consumo (cont.)

3.1.2. Crédito Empregado Doméstico é uma linha de crédito ao consumo pré-aprovada, disponibilizada na carteira é-Kwanza, destinada a trabalhadores domésticos remunerados por cliente com conta activa e elegível, com histórico mínimo de movimentação de 90 dias, mediante aval do empregador. Acesso: clientes entre os 18 e os 60 anos, B.I. válido, cliente é-Kwanza há pelo menos 30 dias.

Comissões	Valores sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
Comissões iniciais						
3.1.2.1. Comissão de utilização	12,50%[1]	N/A	N/A	Isento[6]	N/A	Nota (1) e (6)
Comissões durante a vigência do contrato						
3.1.2.2. Processamento da prestação de crédito	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
3.1.2.3. Liquidação antecipada parcial	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Nota (2)
Comissões no termo do contrato						
3.1.2.4. Liquidação antecipada total	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Nota (2)

Taxa de juro	TAN	TAEG	Acresce imposto	Outras condições
Crédito Empregado Doméstico	N/A	59,26%	Isento	Notas (3), (4) e (5)

Outras despesas associadas
N/A

Legenda: TAN Taxa Anual Nominal | **TAEG** Taxa Anual de Encargos Efectiva Global | **MN** Moeda Nacional (Kwanza) | **IVA** Imposto sobre o Valor Acrescentado | **IS** Imposto de Selo

Notas:

(1) Cobrança única (flat), incide sobre o montante de crédito utilizado, no momento da utilização;
(2) O cliente pode liquidar o crédito, parcial ou totalmente, a qualquer momento, directamente pela App é-Kwanza, sem aviso prévio e sem custos;
(3) Taxa de juro de mora: incide sobre o capital vencido – 7% a.a.;
(4) Montante do crédito: mínimo Kz 6 000,00 e máximo Kz 300 000,00;
(5) Prazo da operação: até 6 meses, renováveis (modalidade revolving), com reembolso em até 6 prestações mensais constantes;
(6) Isento de IVA e de Imposto de Selo, nos termos do Artigo 35.º da Lei n.º 14/25, de 30 de Dezembro (transacções efectuadas através de plataformas de pagamento autorizadas pelo BNA).

3.1. Crédito ao Consumo (cont.)

3.1.3. Crédito Salário Já é uma linha de crédito ao consumo pré-aprovada, em modalidade de consignado, que permite ao trabalhador de entidade com protocolo de consignação com a Pay4All antecipar até dois salários. Acesso: clientes entre os 18 e os 60 anos, B.I. válido, cliente é-Kwanza há pelo menos 180 dias.

Comissões	Valores sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
Comissões iniciais						
3.1.3.1. Comissão de utilização	12,50%[1]	N/A	N/A	Isento[6]	N/A	Nota (1) e (6)
Comissões durante a vigência do contrato						
3.1.3.2. Processamento da prestação de crédito	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
3.1.3.3. Liquidação antecipada parcial	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Nota (2)
Comissões no termo do contrato						
3.1.3.4. Liquidação antecipada total	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Nota (2)

Taxa de juro	TAN	TAEG	Acresce imposto	Outras condições
Crédito Salário Já	N/A	59,26%	Isento	Notas (3), (4) e (5)

Outras despesas associadas
N/A

Legenda: TAN Taxa Anual Nominal | **TAEG** Taxa Anual de Encargos Efectiva Global | **MN** Moeda Nacional (Kwanza) | **IVA** Imposto sobre o Valor Acrescentado | **IS** Imposto de Selo

Notas:

(1) Cobrança única (flat), incide sobre o montante de crédito utilizado, no momento da utilização;
(2) O cliente pode liquidar o crédito, parcial ou totalmente, a qualquer momento, directamente pela App é-Kwanza, sem aviso prévio e sem custos;
(3) Taxa de juro de mora: incide sobre o capital vencido – 7% a.a.;
(4) Montante do crédito: mínimo Kz 12 000,00 e máximo Kz 1 500 000,00;
(5) Prazo da operação: até 6 meses, renováveis (modalidade revolving), com reembolso em até 6 prestações mensais constantes;
(6) Isento de IVA e de Imposto de Selo, nos termos do Artigo 35.º da Lei n.º 14/25, de 30 de Dezembro (transacções efectuadas através de plataformas de pagamento autorizadas pelo BNA).

3.2. Crédito ao negócio

3.2.1. Crédito Vende Bwé é uma linha de crédito pré-aprovada via carteira é-Kwanza, destinada a micro e pequenos empreendedores, incluindo vendedores e comerciantes com actividade comprovada há pelo menos 1 ano, para capital de giro, reposição de stock, aquisição de mercadorias e equipamentos. Acesso: maiores de 18 anos, clientes é-Kwanza de nível 3 ou superior.

Comissões	Valores sem imposto			Acresce imposto	Valor anual com imposto	Outras condições
	%	MN	Valor anual			
Comissões iniciais						
3.2.1.1. Comissão de utilização	14,00%[1]	N/A	N/A	Isento[6]	N/A	Nota (1) e (6)
Comissões durante a vigência do contrato						
3.2.1.2. Processamento da prestação de crédito	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
3.2.1.3. Liquidação antecipada parcial	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Nota (2)
Comissões no termo do contrato						
3.2.1.4. Liquidação antecipada total	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Nota (2)

Taxa de juro	TAN	TAEG	Acresce imposto	Outras condições
Crédito Vende Bwé	N/A	69,34%	Isento	Notas (3), (4) e (5)

Outras despesas associadas
N/A

Legenda: TAN Taxa Anual Nominal | **TAEG** Taxa Anual de Encargos Efectiva Global | **MN** Moeda Nacional (Kwanza) | **IVA** Imposto sobre o Valor Acrescentado | **IS** Imposto de Selo

Notas:

(1) Cobrança única (flat), incide sobre o montante de crédito utilizado, no momento da utilização;
(2) O cliente pode liquidar o crédito, parcial ou totalmente, a qualquer momento, directamente pela App é-Kwanza, sem aviso prévio e sem custos;
(3) Taxa de juro de mora: incide sobre o capital vencido – 7% a.a.;
(4) Montante do crédito: mínimo Kz 12 000,00 e máximo Kz 2 400 000,00;
(5) Prazo da operação: até 6 meses, renováveis (modalidade revolving), com reembolso em até 6 prestações mensais constantes;
(6) Isento de IVA e de Imposto de Selo, nos termos do Artigo 35.º da Lei n.º 14/25, de 30 de Dezembro (transacções efectuadas através de plataformas de pagamento autorizadas pelo BNA).
(7) Produto destinado a clientes Pessoa Singular – Fins Comerciais (micro e pequenos empreendedores, incluindo vendedores de mercado). Participação obrigatória em sessão de educação financeira para vendedores de mercado.

4. Cartões

4.1. Cartões de Débito Pré-Pagos (MULTICAIXA)

Comissões	Cartão Multicaixa é-Kwanza – Valor sem imposto (MN)	Acresce imposto	Valor com imposto (MN)	Observações
4.1.1. Adesão ao cartão (emissão)				
Encargo por cada cartão	3 946,49	IVA – 14%	4 499,00	Nota (1) e (2)
4.1.2. Activação do cartão				
Encargo por cada cartão	438,60	IVA – 14%	500,00	Nota (1)
4.1.3. Substituição do cartão				
Encargo por cada cartão	N/A	N/A	N/A	
4.1.4. Carregamento / Recarregamento do cartão				
Encargo por operação	438,60	IVA – 14%	500,00	Nota (1) e (3)
4.1.5. Transferência do saldo do cartão para a conta é-Kwanza				
Encargo por operação	438,60	IVA – 14%	500,00	Nota (1)
4.1.6. Levantamento em ATM				
Encargo por operação	357,02	IVA – 14%	407,00	Nota (1)
4.1.7. Compras e pagamentos				
Encargo por operação	Isento	-	Isento	
4.1.8. Cancelamento do cartão				
Encargo por cada cartão	Isento	-	Isento	
Limites de carregamento				
Limite mínimo por carregamento	Kz 1 000,00			Nota (3)
Limite máximo de carregamento	Limite da conta é-Kwanza			Nota (3)
Outras despesas associadas				
N/A				

Legenda: MN Moeda Nacional (Kwanza) | **IVA** Imposto sobre o Valor Acrescentado

Notas:

(1) Os valores com imposto correspondem aos montantes constantes da Ficha Técnica Informativa do produto e incluem IVA à taxa legal em vigor (14%);
(2) Emissão imediata. Validade do cartão: 3 anos. Actualização do saldo após a adesão ao novo cartão: até 72 horas úteis;
(3) Conforme Instrutivos em vigor sobre os Limites de Conta tipo I e II. Carregamentos efectuados através da conta é-Kwanza do cliente;
(4) Cartão de débito pré-pago Multicaixa, recarregável, sem taxa de juro, que permite levantamentos, pagamentos e consultas na rede EMIS, no país, com os recursos disponíveis. Limite de 1 (um) cartão por conta e por titular. Destina-se a Particulares, clientes é-Kwanza.